

Was tun, wenn der Kunde nach Datenschutz fragt?

UIMCert-Gütesiegel - Ein Qualitätsnachweis im Datenschutz

Sowohl Unternehmen mit Endkunden-Geschäft (z. B. Webshop-Betreiber, Versorgungsunternehmen oder Call Center) als auch Dienstleister für Geschäftskunden (z. B. Rechenzentrum, IT-Support/Fernwartung oder Lettershops) werden zunehmend mit Fragen konfrontiert, wie der Datenschutz im Hause organisiert ist. Gerade Geschäftskunden sind im Rahmen der sog. Auftragsdatenverarbeitung sogar verpflichtet, sich von den technischen und organisatorischen Maßnahmen des Dienstleisters regelmäßig zu überzeugen, was z. T. dazu führt, dass die Dienstleister viele Kunden-Audits „erdulden“ müssen.

Mit Hilfe des UIMCert-Gütesiegels können Sie einen hohen Qualitätsstandard proaktiv gegenüber Kunden und natürlich auch gegenüber potentiellen Kunden dokumentieren. Dies ist nicht nur eine vertrauensbildende Maßnahmen, sondern kann auch Kunden-Audits ersetzen.

Ordnungsmäßigkeit

Mit dem UIMCert-Gütesiegel ist es uns gelungen, einen auf einem hohen Qualitätsstandard beruhenden Nachweis für die jeweils zu prüfenden Scopes (Prüfgebiete) zu etablieren.

Das UIMCert-Gütesiegel dokumentiert, dass das Verfahren (soweit eine gesetzliche Grundlage oder ein Standard gegeben ist) ordnungsgemäß und damit gesetztes-/normenkonform ist.



Denkbarer Scope: Dienstleistung im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung

Wettbewerbsvorteil

Mit einem Gütesiegel unterscheiden Sie sich vom Mitbewerber durch:

- » Erhöhung des **Imagewerts** bei (potentiellen) Kunden;
- » Erhalt eines publicity-wirksamen **Zeugnisses** über den Datenschutz;
- » Erlös- und Gewinnzuwächse durch **Vertrauenserhöhung**;
- » Verbesserung des Datenschutzes/der **Qualität** im Unternehmen;
- » **interne Promotion** der Bedeutung des Datenschutzes für das eigene „Geschäft“.

Warum sollte ich mich für den Erwerb eines UIMCert-Gütesiegels entscheiden?

- » Maßgebliche Verbesserung der Datenschutz- und Prozess-**Qualität** durch die akribische Vorbereitung;
- » Möglichkeit zur Diskussion von Problemen mit **unabhängigen, fachkundigen Experten**;
- » **systematische Prüfung** des vorhandenen Systems anhand eines etablierten Verfahrens;
- » Steigerung des **Risiko- und Qualitätsbewusstseins** in den betroffenen Bereichen;
- » Möglichkeit, sich auf besonders kritische und relevante Teile des Unternehmens zu **konzentrieren**.
- » Verankerung von präventiven und reaktiven **Verbesserungszyklen** im Datenschutz;
- » **Kostenlenkungseffekte** im Sinne von Optimierungen in Umsatz und Aufwand.

Akkreditiert bei:



Deutsche
Akkreditierungsstelle
D-ZM-17294-01-01

UIMCert GmbH
Otto-Hausmann-Ring 113
42115 Wuppertal
Tel: (0202) 9467 726-300
Fax: (0202) 9467 726-9300
E-Mail: certification@uimcert.de
Internet: www.UIMCert.de

Vorgehensweise - Auditierung und Gütesiegelerteilung

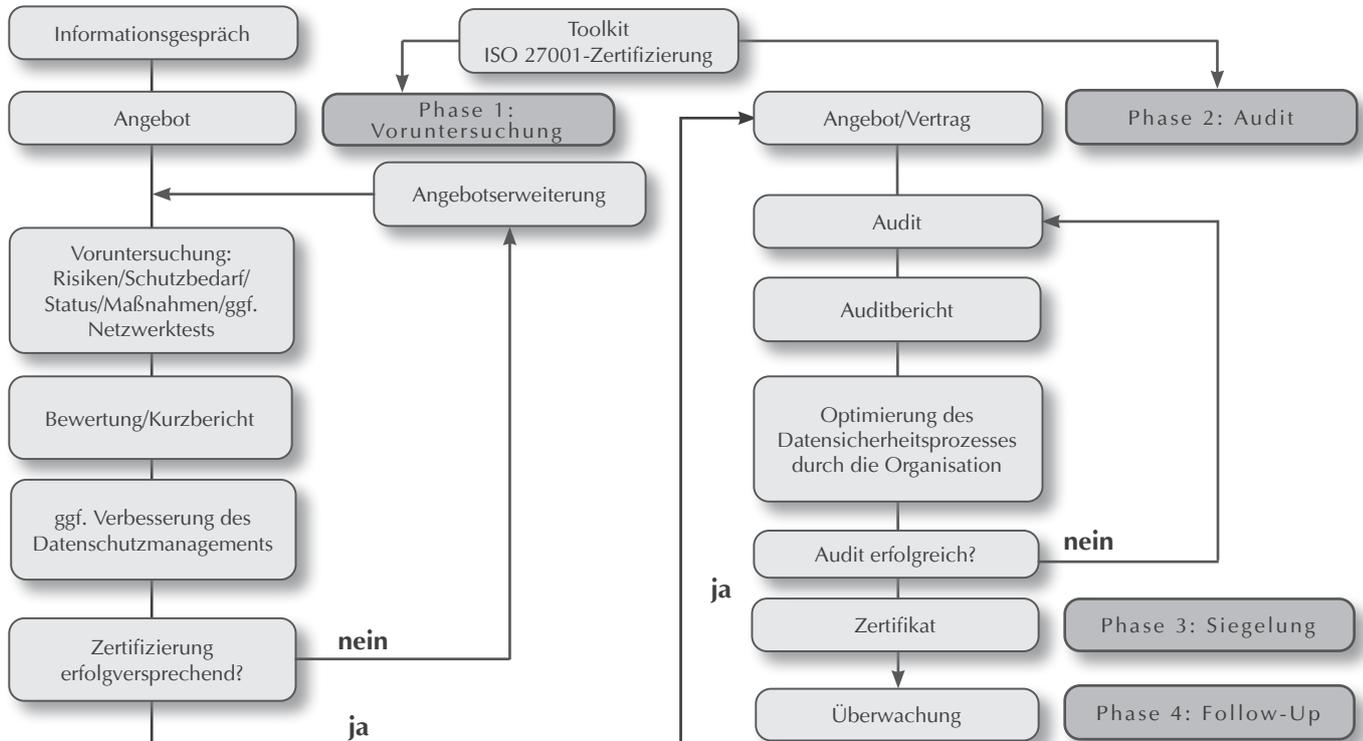


Abb.: Diese Phasen haben im Zusammenhang mit den untenstehenden Einflussgrößen ein unterschiedliches Gewicht bei einer Auditierung.

Einflussgrößen einer Gütesiegelerteilung

Die Kosten für eine Gütesiegelerteilung lassen sich nur schwer allgemeingültig beziffern. Sie sind im konkreten Fall von folgenden Gegebenheiten/Einflussgrößen abhängig:

- » **Strukturen** (Anzahl der Niederlassungen/Organisationseinheiten, Verteilung der Systeme o. ä.)
- » **Gesamt-Komplexität** des IT-Systems (Anzahl und Art der Subsysteme und ihre Vernetzung)
- » Konkret zu gütesiegelnde Teile des gesamten Systems (**Scopes**)
- » bei mehreren Teilen: **Unterschiedlichkeit** der einzelnen Teile und ihr Verhältnis zueinander (Konnektivität, Schnittstellen, Übergabepunkte)
- » Qualität der **Dokumentation** sowie Notwendigkeit zur Durchführung von sog. Funktionalitätsprüfungen zur Ergänzung der Dokumentation
- » Qualität der **Umsetzung**
- » Qualität und Umfang der **Audit-Vorbereitungen**

Aufgrund der unterschiedlichen Ausprägung dieser Kosten-Einflussfaktoren kann eine seriöse Preisschätzung für eine Gütesiegelerteilung nur auf der Basis einer Kenntnis der Einflussgrößen vorgenommen werden.

Das UIMCert-Gütesiegel kann in manchen Fällen als Vorstufe für stärker formalisierte Gütesiegel/Zertifikate genutzt werden, da in dem Auditbericht eine verfahrensinduzierte Nachdokumentation vorher nicht hinreichend tief dokumentierter Gebiete erfolgen kann. Dies führt bei gleich hohem Anspruchsniveau zu einer gewissen Erleichterung bei der Erfüllung der Dokumentationsbedingungen.

Bei Interesse oder weiteren Fragen, zögern Sie nicht und sprechen Sie uns an!
Tel.: 0202-9467 726-300 E-Mail: certification@uimcert.de